

DvNet Internet-szolgáltatás

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

1.

Hatályos: 2010.05.01-től

SUMMACOM Kft
1134 Budapest, Apály u. 2/D.
Tel.: 06-20-535-67-60
www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	4
1.1. A Szolgáltató megnevezése és székhelye	4
1.2. A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati irodáinak címe, távközlési elérhetősége, működési rendje	4
2. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA.....	4
2.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	4
2.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei	5
2.3. A szolgáltatás térbeli elérhetősége	5
2.4. A szolgáltatások minőségi célértékei	5
2.5. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata, az előfizető kötelezettségei	6
3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS.....	7
3.1. A szerződéskötési eljárás	7
3.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje	7
3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	8
3.4. Az előfizetői szerződéshez szükséges adatok, a jogviszony létrejötte, szerződési időszak	8
4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, ÁTHELYEZÉS.....	8
4.1. Szerződésmódosítás	8
4.2. Áthelyezés	9
4.3. Változás az előfizető adataiban, átírás	9
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI.....	9
6. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA.....	10
7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE.....	10
7.1. Az előfizetési szerződés felmondásának esetei	10
7.2. Az előfizetési szerződés felmondásának feltételei, következménye	11
7.3. A határozott idejű szerződés megszűnése	12
7.4. A határozatlan idejű szerződés megszűnése	12
7.6. A szerződés megszűnésének következményei	12

2.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

8. A HIBABEJELENTÉS, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, HIBÁS TELJESÍTÉS	
.....	13
8.1. Hibabejelentés, hibaelhárítás	13
8.2. Panaszbejelentés, panaszkezelés	13
8.3. Az előfizető jogai	13
8.4. Kötbér	14
9. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG.....	14
10. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....	15
11. FELÜGYELETI SZERVEK.....	16
12. ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE.....	16
13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK, MELLÉKLETEK.....	16

3.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

1.1. A Szolgáltató megnevezése és székhelye

A Szolgáltató cégneve: Summacom Kft

A Szolgáltató rövidített cégneve: Summacom Kft.

A Szolgáltató székhelye: 1134 Budapest, Apály u. 2/D.

A Szolgáltató telephelye: 5510 Dévaványa, Hunyadi u. 112.

1.2. A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati irodáinak címe, távközlési elérhetősége, működési rendje

A Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást a szerződési feltételek betartása esetén a szerződés időtartamára folyamatosan biztosítja, karbantartást és hibaelhárítást végez.

Az Előfizető a Szolgáltató által a megfelelő nyilvánossággal közzétett telefonszámon telefonon, vagy levélben jelentheti be a hibákat.

Az ügyfélszolgálati iroda címe, telefonszáma:

Cím: 5510 Dévaványa Hunyadi u. 112.

(06) 20-535-67-60

e-mail: info@dvnet.hu

web: www.dvnet.hu

Az ügyfélszolgálati iroda ügyfélfogadási ideje:

Előzetes telefonos egyeztetés alapján, munkanapokon 9 és 16 óra között.

Ettől eltérő időszakban a Szolgáltató e-mail-ben, telefonos üzenetrögzítővel és fax készülékkel áll rendelkezésre.

2. A szolgáltatás leírása

2.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A Szolgáltató az előfizető részére a **64.20.18.0 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást** biztosít az alábbi jellemzőkkel és kiegészítőkkel:

- IP protokoll alapú kommunikáció az Internet hálózat felé az előfizetői szerződésben megjelölt paraméterekkel

4.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

A DvNet rendszer alaphálózata a felhasználói végpontok és az Internet publikus része között nem tartalmaz forgalomszűrést. A felhasználók a DvNet alaphálózat végpontjairól hozzáférhetnek a más szolgáltatóknál lévő postafiókjaikhoz, webes tartalmaikhoz. A Szolgáltató szűri és monitorozza a végpontok szerver üzemeltetési célokra történő használatát. Ennek értelmében szűri a végpontok következő TCP portjait: 25, 80, 110, 3128, 8080. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az előfizető végpontján szerver jellegű tevékenységet tapasztal, a kérdéses portot az előfizető értesítése mellett a továbbiakban szűrje.

2.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

A DvNet Internet szolgáltatás a 2,4GHz, 5GHz frekvenciájú mikrohullámon történő adatkapcsolaton alapul. Az adatkapcsolat a Szolgáltató serverközpontja, és a Felhasználó előfizetői végpontja között valósul meg. A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközöket minden esetben a szolgáltató biztosítja. Az eszközök használatát bérleti díj nem terheli. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei a Szolgáltató központi antennája és az előfizetőnél elhelyezett fejezység közötti közvetlen rálátás, az előfizetőnél rendelkezésre álló személyi számítógép az alábbi minimális kiépítésben: P2 CPU, 128Mbyte RAM, 40Mbyte szabad tárterület, Win 2000 vagy újabb operációs rendszer, NIC Ethernet hálózati kártya.

2.3. A szolgáltatás térbeli elérhetősége

A szolgáltatás teljes kiépítettségben Dévaványa város és külterülete érhető el. A hálózat kiépítettségének aktuális állapotáról az Ügyfélszolgálat ad felvilágosítást. A szolgáltatás elindításához előzetes felmérés szükséges. A Szolgáltató a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel biztosítja a szolgáltatások folyamatos működését. A szolgáltatás egyaránt elérhető otthoni és üzleti felhasználók számára. Üzleti előfizetést köthet bármely Magyarországon bejegyzett jogi személyiség saját telephelyére. Otthoni előfizetést köthet bármely 18 évet betöltött magyar állampolgár saját lakhelyére, vagy bármely más családtag lakhelyére. Otthoni előfizetést köthet bármely Magyarországon bejegyzett jogi személyiség is bármely munkavállalójának lakhelyére, amennyiben rendelkezik legalább egy, a saját telephelyére megkötött üzleti előfizetéssel, és az otthoni Internet felhasználás paramétereiről megállapodik a munkavállalóval.

2.4. A szolgáltatások minőségi célértékei

A Szolgáltató célja a folyamatos alaphálózati rendelkezésre állás. A Szolgáltató folyamatosan figyeli az alaphálózat és az Internet közötti kapcsolatot, annak esetleges meghibásodását, a hibaelhárításának módját, időigényét naplózza. Az alaphálózat és az Internet közötti kapcsolat rendelkezésre állásáról havi statisztikát vezet, melyet az előfizető kérésére betekintésre rendelkezésre bocsát. Az előfizetői szerződésben vállalt sebességek teljesítése érdekében a Szolgáltató rendszeresen vizsgálja az alaphálózat és az Internet közötti kapcsolat terheltségét. Amennyiben a terheltség rendszeresen eléri, vagy meghaladja a 70%-ot, a Szolgáltató intézkedik az alaphálózati kapcsolat sávszélességének bővítéséről.

5.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

Készült a 345/2004 (XII.22) Kormány rendelet alapján
64.20.18 Internet szolgáltatás

Megnevezés (a rendelet szerint sorszámozva)	Mértékegység	Minimálérték	Célérték
1. Új hozzáférés létesítési idő Internet elérés szolgáltatás	nap	1	20
2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	óra	1	48
4. A szolgáltatás rendelkezésre állása	százalék		98
9. A szolgáltatási terület egészét érintő	óra		160
10. Az előfizetők legalább 10 %-át érintő	óra		160
11. A garantált le- és feltöltési sebesség az alap csomagban			
letöltési érték			
	kbps	128	128
feltöltési érték			
	kbps	64	64
12. Bithiba arány hozzáférési vonalként	százalék		0,5
13. Maximális le- és feltöltési sebesség az alap csomagban			
Letöltési érték			
	kbps	256	1024
Feltöltési érték			
	kbps	56	64

2.5. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata, az előfizető kötelezettségei

2.5.1. Az előfizető joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért való felelőséget a szolgáltató elhárítja magától. Az előfizető köteles együttműködni a szolgáltatás igénybevételéhez rendelkezésére bocsátott technikai eszközök felszerelésében, valamint anyagi felelőséget vállal azok rendeltetésszerű használatáért, épségének megőrzéséért. Az előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az előfizető felel. A szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetőek. Az előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezésre alkalmas módon használni.

2.5.2. A Szolgáltatónak joga van a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzés során hiányosságokat tapasztal, az előfizetőt felszólítja a hiányosságok 15 napon belüli megszüntetésére, majd ennek

6.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

eredménytelensége esetén a berendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, az előfizetői szerződést a Szolgáltató felmondhatja.

2.5.3. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó berendezés az életre, testi épségre, az egészségre veszélyes, az előfizető berendezése a szolgáltatásból kizárható.

2.5.4. Az előfizető felel az előfizetői tulajdonú hálózat és távközlő végberendezés meghibásodásából, a Szolgáltató által nem elfogadott és/vagy nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, a berendezések Szolgáltató általi ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás lehetőségének nem megfelelő biztosításából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

2.5.5. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy előfizető a 2.5.1.-2.5.4. pontokban írt kötelezettségeit megszegi, Szolgáltató felszólítja előfizetőt a szabálytalanságok elkerülésére. Amennyiben az előfizető a felszólításnak 15 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult előfizető azonnali hatállyal való kizárására a szolgáltatásból.

2.5.6. Az előfizető köteles a Szolgáltatónak mindazon kárát megtéríteni, amelyet az előfizető a jelen ÁSZF-ben és az előfizetői szerződésben foglaltakat megszegő magatartása okoz.

3. Az előfizetői szerződés

Előfizető az, akivel a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére az ÁSZF-ben, valamint az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel előfizetői jogviszonyt hoz létre.

3.1. A szerződéskötési eljárás

A szolgáltató díjmentes helyszíni felmérést végez, mely során megállapítja a szolgáltatás igénybevétele technikai feltételeinek meglétét. Ha a feltételek adottak, a Szolgáltató létrehozza az előfizető jogosultságrendszerét tartalmazó profilt. A Szolgáltató az előfizető által megjelölt helyszínen kiépíti a hozzáférési pontot. A kiépítés után az előfizető a kiépítés és beüzemelés tényét elismerve átveszi a működő szolgáltatást, végül aláírja a Szolgáltatási Szerződést, melyet a Szolgáltató a következő havi számlához mellékelve juttat vissza számára.

3.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje

A szükséges eszközöket a Megrendelő a helyszíni felmérés során megbeszélte időpontra beszerzi. A szolgáltatás kiépítéséhez szükséges épületgépészeti feltételeket (antennarögzítési pont tetőn, tetőablakon, ablakon, földem átfúrás, stb.) az előfizető biztosítja.

7.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásra 85%-os rendelkezésre állási időt vállal éves szinten. Amennyiben a rendelkezésre állás a fenti érték alá csökken, a szolgáltatás díját arányosan visszatéríti az előfizető részére.

3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A Szolgáltató telepített eszközhöz csatlakozó IEEE 802.3 szabványnak megfelelő ETHERNET eszköznek a hírközlési hatóság típus-, forgalomba hozatali-, egyedi engedélyével vagy CE, H megfelelőségi jelöléssel kell rendelkeznie. .

3.4. Az előfizetői szerződéshez szükséges adatok, a jogviszony létrejötte, szerződési időszak

3.4.1. Az előfizetői szerződéshez szükséges adatok:

Név:

Cím:

Szem. ig. száma:

Adószám (cég esetén):

Telefon:

Számlázási cím:

Levelezési cím:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

3.4.2. A jogviszony létrejötte

A szerződéses jogviszony az előfizető által az előfizetői hozzáférési pont kiépítésekor aláírt szerződés Szolgáltató által történő aláírásával jön létre.

3.4.3. A legrövidebb szerződési időszak

A szolgáltatási szerződés megköthető határozatlan időre, valamint 1 vagy 2 éves határozott időre.

4. Az előfizetői szerződés módosításának esetei, áthelyezés

4.1. Szerződésmódosítás

A szerződést a felek kölcsönösen előre egyeztetett módon írásban módosíthatják.

A Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben erre a jogszabályi környezet változása kötelezi, továbbá ha egyéb gazdasági tényezőkhez igazodás érdekében ez szükséges. A szerződés módosításáról annak életbelépése előtt 30 nappal a Szolgáltató az előfizetőt írásban tájékoztatni köteles, a felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.. Abban az esetben, ha a módosítás az előfizető érdeksérelmével jár, jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követően 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

8.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

Amennyiben az erről szóló tájékoztató ellen az előfizető 15 napon belül írásban nem emel kifogást a szerződésmódosítás a feltüntetett időpontban életbe lép. Az előfizető kezdeményezésére történő szerződés módosítás díját a Szolgáltató eseti elbírálás alapján állapítja meg.

4.2. Áthelyezés

A Szolgáltató az előfizető végpont áthelyezését csak abban az esetben vállalja, ha az előfizető által megjelölt új helyszínen a szolgáltatás technikai feltételei adottak. A felmérés költsége az előfizetőt terheli. A Szolgáltató a felmérés és az áthelyezés időbeli lebonyolítására az új végpont kiépítésének ütemezése szerint – de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül – vállal kötelezettséget. Amennyiben az áthelyezés műszaki feltételei nem hiányoznak és a Szolgáltató a 30 napos áthelyezési határidőt nem tartja be, úgy a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóvá írnia a Szolgáltatónak. Az áthelyezés díja 9000 Ft+áfa

4.3. Változás az előfizető adataiban, átírás

4.3.1. Az előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltató részére [249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 30. § (1) bek.].

4.3.2. A Szolgáltató az előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételek szerint módosítja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás), ugyanakkor a szolgáltatás-hozzáférési pont helye nem változik meg. Ezért a Szolgáltató díjat nem számol fel.

5. A szolgáltatás szünetelésének esetei

5.1. A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetést szünetelteti.

Ennek költségei:

- A szüneteltetés egyszeri díja: 3.000,- Ft + ÁFA

- A szüneteltetés ideje alatt fizetendő havi díj: a szerződésben vállalt díj 10%-a, de legalább 1.000,- Ft + ÁFA/hó

A szüneteltetés leghosszabb időtartama: 6 hónap. Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre, a szüneteltetés időtartama a szerződött időszakba nem számít bele.

Az előfizető a szüneteltetést írásban, faxon vagy elektronikus levélben kérheti a Szolgáltatótól.

A szüneteltetés kezdő időpontja a szüneteltetést kérő levél, fax vagy elektronikus levél szolgáltatóhoz történt érkezését követő hónap első napja.

A szolgáltatás aktiválásáért a szolgáltató egyszeri 1.000,- Ft + ÁFA díjat jogosult felszámolni.

9.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

5.2. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást – vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívülre esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozóan díj fizetésére nem köteles.

5.3. Ha a Szolgáltató a szünetelést a hálózat fejlesztése, cseréje, átalakítása vagy karbantartása miatt kénytelen végrehajtani, akkor ez a szüneteltetés a hat órát hétköznap, illetve tizenkét órát munkaszüneti napokon nem haladhatja meg és a szolgáltató a szünetelés előtt minimum 15 nappal köteles az előfizetőt értesíteni.

5.4. Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására üzemenkörén kívül álló elháríthatatlan külső ok (vis maior) miatt nem képes, úgy a szolgáltatás szünetel. Ebben az esetben az előfizető által előre megfizetett előfizetési díjakat és egyéb szolgáltatási díjakat a Szolgáltató visszafizeti, illetve előfizető rendelkezése alapján az előfizető folyószámláján tartja és szolgáltatás visszaállítását követően az esedékes díjakba beszámítja.

6. Előfizetői szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltató jogosult az előfizető adatforgalmát korlátozni, abban az esetben,

- ha az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetés szerinti működését, így különösen, ha az előfizető a rendelkezésére bocsátott végponton keresztül olyan adatforgalmat generál, amely akadályozza a többi előfizetőt a szolgáltatás rendeltetésszerű használatában. Ilyen esetben a Szolgáltató az előfizető elektronikus vagy hagyományos postai úton történő figyelmeztetésével egyidejűleg jogosult az előfizető forgalmának korlátozására.

Amennyiben az előfizető továbbra sem hagy fel a gyakorlat folytatásával a Szolgáltató jogosult az előfizető végpontját az alaphálózatból kizárni, az előfizetővel szemben a szerződés felmondását kezdeményezni.

- ha az előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek továbbadja, továbbértékesíti.

- ha előfizető határidőre nem tesz eleget fizetési kötelezettségének és azt a Szolgáltató felé a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató - az előfizető egyidejű értesítése mellett - jogosult a végződtetett (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, valamint az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére.

A Szolgáltató köteles a korlátozást megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A korlátozás ideje alatt az előfizető a teljes havi előfizetési díjat fizeti.

7. Az előfizetői szerződés megszűnése

7.1. Az előfizetési szerződés felmondásának esetei

7.1.1. Az előfizető a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor felmondhatja.

7.1.2. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje 60 nap, kivéve a 7.1.3. és 7.1.4. pontokat.

10.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

7.1.3. A Szolgáltató az előfizetési szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.1.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

7.2. Az előfizetési szerződés felmondásának feltételei, következménye

7.2.1. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

7.2.2. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, idejét, a felmondási idő lejártának napját. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizetővel a 7.2.1. pontban foglaltak szerint jár el a Szolgáltató.

7.2.3. A szerződés felmondása írásban, postai úton, az arra jogosult személy aláírásával történhet.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az előfizetőnek köteles megküldeni, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

7.2.4. Amennyiben a szerződés 1 illetve 2 éves elkötelezettséggel jött létre, és az előfizető megadott idő előtt mondja fel a szolgáltatást, vagy a Szolgáltató a szerződést az ÁSZF 7.1.3, 7.1.4. pontjai alapján mondja fel, úgy az előfizető a hátralévő szolgáltatási időszak összes díjának 60%-át köteles lelépési díjként megfizetni.

7.2.5. A Szolgáltató nem jogosult a fent 7.1.4. pontban írt oknál fogva felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5.000,- Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5.000,- Ft-ot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez

11.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

7.3. A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott időre kötött egyedi előfizetői szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejártával,
- a felek által meghatározott egyéb feltételek bekövetkezésekor,
- a felek közös megegyezésével,
- a felek bármelyikének jelen ÁSZF szerinti azonnali hatályú felmondásával,
- az előfizető halálával (kivéve átírás esete, lásd: 4.3.2.), illetve jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

7.4. A határozatlan idejű szerződés megszűnése

A határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés megszűnik:

- a felek közös megegyezésével;
- a felek bármelyikének a jelen ÁSZF szerinti azonnali hatályú, vagy rendes felmondásával;
- az előfizető halálával (kivéve átírás esete, lásd: 4.3.2.) vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább hat hónapig nem tudja biztosítani.

7.5. A határozott idejű szerződés lejártá előtti ajánlatkérés, ajánlattétel

7.5.1. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződés lejártát megelőző 30 napon belül írásos ajánlatot kérhet a Szolgáltatótól a szerződés meghosszabítására, vagy új szerződés megkötésére. Az ajánlatban a Szolgáltató jogosult a már meglévő szerződési feltételektől eltérő feltételeket kikötni. A Szolgáltató a megküldött ajánlatot az ajánlatban megjelölt határideig tartja fenn. Amennyiben az előfizető elfogadó nyilatkozata az ajánlatban megjelölt határidőn belül nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, a szolgáltatást a Szolgáltató a szerződés lejártát követő első naptól kezdődően megszünteti.

7.5.2. A 7.5.1. pontban írt ajánlat megtételére a Szolgáltató előfizetői megkeresés nélkül is jogosult, azzal, hogy a Szolgáltató köteles az ajánlattételben az előfizető figyelmét felhívni a határozott idejű szerződés lejártáról és a szolgáltatás nyújtásának utolsó napjáról.

7.6. A szerződés megszűnésének következményei

7.6.1. Amennyiben a felek között az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, az esetben a Szolgáltató a szerződés megszűnését követő tizenöt napon belül köteles elszámolni az előfizetővel, amely elszámolás keretében a még hátralevő ki nem egyenlített szolgáltatások ellenértékéről szóló számlát megküldi az előfizetőnek, illetve amennyiben előfizető a

12.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

szolgáltatás díjait átalánydíj vagy előre fizetés formájában előre megfizette az esetben a túlfizetés összegét is köteles visszafizetni az előfizető részére. Abban az esetben, ha az előfizetői szerződés megszűnésére az előfizető díjfizetésének elmaradása miatt került sor, abban az esetben Szolgáltató az előfizető esetleges előrefizetéseit jogosult beszámítani a tartozás összegébe.

7.6.2. A szerződés megszűnése esetén az előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködjön a Szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatára bocsátott eszközök visszavételezésére. Amennyiben a fent említett eszközök üzemképtelenek, megrongálódtak vagy az első egyeztetett időpontot követő 30 napon belül az előfizető hibájából nem kerül sor az eszközök leszerelésére, úgy az előfizető köteles az eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

8. A Hibabejelentés, hibaelhárítás, panaszkezelés, hibás teljesítés

8.1. Hibabejelentés, hibaelhárítás

A Szolgáltató az előfizetőktől érkező hibabejelentések fogadására telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn,

mely munkanapokon 9-18 óra között áll az előfizetők rendelkezésére. Ettől eltérő időpontokban az előfizetők a Szolgáltató által üzemeltetett üzenetrögzítőn, fax készüléken illetve e-mailben

jelenthetik be a szolgáltatással kapcsolatban felmerült hibákat. A Szolgáltató a felmerült hibákat munkaidőben 8 órán belül orvosolja. Munkaidőn kívül, illetve munkaszüneti napokon a Szolgáltató technikai ügyeletet üzemeltet, mely a felmerült hiba természetétől függően intézkedik a hiba elhárításáról, vagy megteremti a hiba elhárításának feltételeit a következő munkanap kezdetéig. Amennyiben hétköznap munkaidőben a hiba elhárítása várhatóan 8 óránál hosszabb időt vesz igénybe, arról az előfizetőt a szerződésben megadott elérhetőségein keresztül értesíti.

Amennyiben a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a Szolgáltató részére rendelkezésre álló fent meghatározott időtartam a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A bejelentett hibákról napló készül, mely tartalmazza a hiba természetét, az elhárításához szükséges eszköz és szakember igényt, valamint a hiba kijavításának időigényét.

8.2. Panaszbejelentés, panaszkezelés

Az előfizetők a szolgáltatás minőségével, egyéb tulajdonságaival kapcsolatos panaszukat írásban jelezhetik a Szolgáltató felé a www.dvnet.hu honlapon, vagy bármely írásos formában a Szolgáltató címére postázva. A beérkezett panaszok kivizsgálását a Szolgáltató haladéktalanul megkezdi, erről az előfizetőt 15 napon belül írásban értesíti. Amennyiben a panasz díjreklamáció, kötbér vagy kártérítési igény jellegű, a Szolgáltató személyes konzultációt kezdeményez a panasz tisztázására.

13.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

8.3. Az előfizető jogai a hibás teljesítés esetén

Amennyiben az előfizető vélelmezése szerint a szolgáltatásban tartós hibás teljesítés történt, lehetősége van a Szolgáltatótól a hiba számlázási időszakára díjkedvezmény megállapítását kérni. Ha a Szolgáltató a díjsökkentés mértékét a hibával arányosnak ismeri el, azt elfogadja, a jóváírást a következő számlázási időszakban érvényesíti. Ha a Szolgáltató az előfizető által kért díjsökkentés mértékével nem ért egyet, kezdeményezi egy kompromisszumos jóváírás megállapítását. A Feleknek mindvégig törekedni kell a jóváírás mindkét szerződő fél számára elfogadható mértékének kialakítására.

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Az előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését egy éves elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti.

8.4. Kötbér

8.4.1. Amennyiben a Szolgáltató a felmerült hibát a hiba bejelentésétől számított 8.1. pontban írt határidőn belül nem javítja ki, úgy az Előfizető – a hiba bejelentése esetén – kötbér fizetését kérheti, a hiba bejelentésétől számított 8.1. pontban meghatározott, illetve az ott megjelölt okok esetén a meghosszabbodott időtartam leteltétől, a hiba elhárításáig.

8.4.2. Amennyiben a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

8.4.3. Abban az esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak az előző pont szerinti kötbér felét kell fizetnie.

8.4.4. A Szolgáltató a kötbért a következő havi elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére 30 napon belül egy összegben visszafizeti.

9. Adatkezelés, adatbiztonság

Az Internet szolgáltatáson továbbított adatok tartalmáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A szerződéses jogviszony kapcsán a Szolgáltató birtokába került adatok fajtái és kezelésük:

9.1. A szerződés teljesítése során vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől

15.

SUMMACOM Kft

1134 Budapest, Apály u. 2/D.

Tel.: 06-20-535-67-60

www.dvnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

Amennyiben az előfizetőnek díjtartozása keletkezik, és azt a Szolgáltató a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően sem egyenlíti ki, úgy a Szolgáltató – az előfizető egyidejű értesítése mellett – jogosult a szolgáltatás korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére

Díjtartozás esetén a Szolgáltató a 7.1.4. pontban írtaknak megfelelően jogosult a szerződést felmondani.

Az előfizető hozzájárul, hogy díjtartozás esetén személyes adatait a Szolgáltató harmadik félnek átadja követeléseinek teljesítése céljából.

11. Felügyeleti szerv

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Székhely: 1015. Budapest, Ostrom u. 23-25.

Központi ügyfélszolgálati iroda: 1133. Budapest, Visegrádi u. 106.

12. ÁSZF elérhetősége

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az alábbi helyeken teszi hozzáférhetővé az előfizetők számára:

- A DvNet internet szolgáltatás honlapján (www.dvnet.hu)

13. Záró rendelkezések, mellékletek

Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni.

Mellékletek:

1. sz. Eseti szolgáltatási díjak táblázata

Kelt: 2010-06-01.

Erdős Csaba
ügyvezető